

Electropoint Webáruház Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Electropoint Kft. (cím: 1044 Budapest, Megyeri út 116. Fsz. 1., adószám: 12650200-2-42), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

Üzemeltetés: Electropoint Kft.

Képviselet: Havasi Viktória ügyvezető igazgató

Szerződés nyelve: Magyar

Telefon: +36 1 271 1148

Skype: epwebshop

E-mail: info@electropoint.hu

Telephely: 1044 Budapest, Megyeri út 116. Fsz. 1.

Postacím: 1044 Budapest, Megyeri út 116. Fsz. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-696688

Bejegyzve: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Cím: 1051 Bp., Nádor u. 28.

Adószám: 12650200-2-42

Bankszámlaszám (Oberbank AG): 18400010-03545218-40100018

IBAN szám: HU32184000100354521840100018

Csomag visszaküldés: 1044 Budapest, Megyeri út 116. Fsz. 1.

1. Alapvető rendelkezések:

1.1 A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2 Az ÁSZF hatálya:

Az ÁSZF kiterjed minden olyan „elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra”, vagy egyéb szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató az Electropoint Webáruházon keresztül nyújt. Továbbá a Szolgáltató és a Felhasználó jogaira, illetve kötelezettségeire, valamint a Webáruház működésének minden lényeges paraméterére. A Szolgáltató - az internet globális jellegére tekintettel – a szolgáltatásokat területileg nem korlátozza, azonban a Webáruházban látott költségek és határidők csak Magyarország területi határain belüli megrendelésekre és szállításokra értelmezhetőek. Magyarország területi határain kívülről történő rendelésekre – az eltérő kapcsolódó szolgáltatások miatt – minden esetben egyedi ajánlatot ad. Az ÁSZF és annak minden módosítása a Szolgáltató a szolgáltatásokat biztosító honlapján nyilvánosságra hozatalától hatályos és mindaddig érvényben van, amíg a Szolgáltató a Webáruház szolgáltatásait biztosítja.

Electropoint Webáruház Általános Szerződési Feltételek

1.3 A Webáruház és annak adatainak védelme:

Az Electropoint Webáruház és annak a működését biztosító egyedi programkódja, továbbá minden az Electropoint Webáruház oldalán található információ, kép, adat az Electropoint Kft. tulajdona. A Felhasználónak sem közvetve, sem közvetlen nem adunk engedélyt oldalunk, vagy annak bármely tartalmának teljes (kivéve a Felhasználóra vonatkozó engedélyezett adatmódosítások), vagy részleges módosítására, reprodukálásra, engedély nélküli reklámozására, eredeti, vagy átirított formájában történő felhasználására.

1.4 Rendelkezésre állás:

Üzlet címe: 1044 Budapest, Megyeri út 116. Fsz. 1.

Üzlet nyitva tartása: munkanapokon 8:00-16:30

Telefon: +36 1 271 1148

Telefonos ügyfélszolgálat: munkanapokon 8:00-16:30

Rendelés feldolgozás: munkanapokon 8:00-16:00

E-mail: webshop@electropoint.hu

1.5 Adatkezelés:

Az Electropoint Kft. a Felhasználó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott adatokat bizalmasan kezeli és kizárólag a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben, illetve a Felhasználó tájékoztatására használja. Továbbá a Webáruházon keresztül szerzett adatokat az 1992. évi LXIII. törvény, valamint a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, továbbá biztonságosan őrzi és megtesz minden óvintézkedést annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatok elvesztését, illetéktelen felhasználását, módosítását. A Felhasználó a regisztrációjával hozzájárulhat, hogy részére az Electropoint Kft. tájékoztató jellegű hírlevelet küldjön termékeiről, szolgáltatásairól, amely hírlevél nem minősül közvetlen ajánlattételnek. A weboldalon történő regisztrációkat, illetve tevékenységeket a weboldalt kiszolgáló rendszer naplózza. A napló tartalmazza Felhasználó IP (internet protokoll) címét, amely így közvetett adatként a Szolgáltató tudomására jut. Az IP cím semmilyen módon nem kapcsolható a Felhasználóhoz, az IP cím alapján a Felhasználót a Szolgáltató nem tudja azonosítani. Az IP címet a Szolgáltató bizalmas adatként kezeli és kizárólag a weboldal zökkenőmentes működésének biztosításához, valamint szolgáltatás fejlesztéséhez, belső anonim statisztika vezetéséhez használja.

A Felhasználó a regisztrációja törlésével a Szolgáltatónak önként rendelkezésre bocsátott adatait törli. Emellett a Felhasználó az adatai törlését e-mailben, vagy postai úton is kérheti. Az adatok törlése végleges, még a Felhasználó külön kérésére sem állíthatók vissza.

2. Szolgáltatások és termékek

2.1 A Webáruházban megvásárolható termékek mindegyike megtalálható a Szolgáltató 1044 Budapest, Megyeri út 116. Fsz. 1. sz. alatti szaküzletében is, kivéve azon termékeket, amelyeket ideiglenesen elfogytak, vagy rendelésre beszerezhetőek. A weboldalon minden megvásárolható termék esetében a Szolgáltató feltünteti az aktuális készletállapotot. A Webáruház a külső látogató, valamint a regisztrált Végfelhasználó (nem kereskedő, illetve telepítő partner) számára a bruttó listaárat jeleníti meg.

Electropoint Webáruház Általános Szerződési Feltételek

A regisztrált Kereskedő és Telepítő felhasználók a bejelentkezést követően már a nettó listaárat, illetve a Szolgáltató és a Kereskedő, vagy Telepítő Felhasználó között létrejött egyedi megállapodás alapján módosított nettó lista, illetve akciós árat látják.

Az Electropoint Webáruházban található termékek ára a szállítási költséget nem tartalmazza. A szállítási költség nagyban függ a csomag súlyától és az adott szállítási távolságtól, illetve a szállítás módjától, így előre nem kalkulálható pontosan. A pontos szállítási díj a megrendelést visszaigazoló „Vevői rendelés” PDF dokumentum tartalmazza. Amennyiben a szállítási díjjal megterhelt csomagköltség nem felel meg, a rendelés szállításra átadását megelőzően (munkanapon 14:00 után leadott megrendelés esetén másnap 8:00-ig) a Felhasználó a rendelésétől bármilyen következmény nélkül elállhat. A nettó 50.000 Ft feletti vásárlás esetén Magyarország területi határain belülre történő szállítás esetén a szállítás díjtalan. Magyarország területi határain kívülre történő szállítás esetén a Szolgáltató az egyedi ajánlatban jelöli meg a szállítási költséget (ÁSZF 1.2).

Az Electropoint Webáruházban megtalálható termékek ára a csomagolási költséget tartalmazza.

2.2 A webáruházban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

2.3 Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

3. Rendelés menete

3.1 Regisztráció

Az Electropoint Webáruházban a termékek megvásárlása és/vagy a szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz kötött.

A regisztrációkor a Felhasználó megadhatja, hogy „Végfelhasználóként”, esetleg „Telepítő-, vagy Kereskedőként” szeretné használni az oldalt. Továbbá külön kategóriaként választható a „Tűzjelző tervező”. Ezek a kategóriák úgy lettek megalkotva, hogy a Felhasználónak minél egyszerűbb legyen eligazodni az oldalon és olyan (a tevékenységi kör tekintetében) felesleges információkkal ne találkozzon, amelyekre nincs szüksége.

Amennyiben a Felhasználó Telepítőként, Kereskedőként, vagy Tűzjelző tervezőként regisztrálja magát, elfogadja, hogy a Szolgáltató a megjelölt tevékenységhez kapcsolódóan a megadott adatok hitelességét ellenőrzi. Az adatok feldolgozása rendelés felvételi időben (munkanapokon 8:00-16:00) történik. A webáruház használata a véglegesítést megelőzően is lehetséges (beleértve a vásárlást is), ellenben a rendszer a beállítások véglegesítéséig a Felhasználó fiókját „Végfelhasználó” beállításokkal kezeli. A véglegesítést követően a Felhasználó az egyedi beállításainak megfelelően tudja használni a webáruházat.

A „Telepítőre, Kereskedőre, valamint Tűzjelző tervezőre” vonatkozó beállítási adatok személyre szabott információkat tartalmaz. A Felhasználónak feladata gondoskodni arról, hogy ezen adatok ne kerüljenek illetéktelen kézbe, mert az ebből keletkező esetleges károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Electropoint Webáruház Általános Szerződési Feltételek

A Felhasználónak a regisztrációkor lehetősége van feliratkozni hírlevél szolgáltatásunkra, amelyet egy jelölőnégyzet bekattintásával nyugtáz. A hírlevél szolgáltatásról (vagy személyes, telefonos, illetve e-mail megkeresés útján) bármikor leiratkozhat. Az általunk küldött hírlevelek tájékoztató jellegűek és nem minősülnek közvetlen ajánlattételnek.

3.2 Bejelentkezés

Az oldal tetején található „Jelentkezzen be” szövegre kattintva a bejelentkező felületen a Felhasználó a felhasználónév és jelszó megadása után tud belépni. Bejelentkezést követően megtekintheti és egyes adatait módosíthatja a „Felhasználói fiók” menüpont alatt.

3.3 Termék kiválasztása, kosárba rakása

A Felhasználó a listanézetben látható termékekre kattintva egy ún. „lightbox” ablakban találja a termék részletes leírását. A részletes leírás alatt látható, hogy a termék raktáron van-e (illetve, ha nincs, akkor előrendelni lehet), továbbá egy mennyiség doboz, amelyben számokkal megadhatja a kívánt mennyiséget, valamint egy „Kosárba” gomb. A Felhasználó a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosárba az adott mennyiséget a termékből.

A kosár előnézet az oldal jobb menüsávjában található és a webáruház minden fő és aloldalán látható. A kosár előnézet megmutatja a kosárba rakott termékeket, a mennyiségüket, a termékek árát, valamint termékenkénti árösszesítést és egy végösszeget. A Felhasználónak lehetősége van a kosár előnézetben módosítani a termékek mennyiségét, illetve ha még sem szeretné megvásárolni a választott terméket egyesével törölni, vagy egészében kiüríteni a kosarat.

3.4 Termék módosítás, összehasonlítás

Amennyiben a Felhasználó módosítani szeretné valamely termék mennyiségét, kosár előnézetben az adott termékekre kattintva láthatóvá válik a termék módosító nézet (lightbox ablak). A termékmódosító nézetben hozzáadhat, vagy elvehet a mennyiségből (+ / - gombok), átírhatja a meglévő mennyiséget a mennyiség módosító dobozban, illetve törölheti a terméket a kosárból (X gomb). Módosítás során folyamatosan láthatja, hogy a változó mennyiség tekintetében, hogyan módosul a termék összmennyiségének az ára. A módosítást a „Módosít” gombra kattintva lehet véglegesíteni.

A termék kiválasztásakor megjelenő részletes termékismertetőt tartalmazó (lightbox) ablak jobb felső sarkában látható felfelé nyíllal a termék áttehető egy új, külön ablakba. Ezt a Felhasználó korlátlan mennyiségű termékkel megteheti, így lehetősége van összehasonlítást végezni a termékek között.

3.5 Vásárlás véglegesítése

A Felhasználó a szállítási címválasztó alatt található megjegyzésbe beírhatja mindazon információkat, amelyek szükségesek lehetnek a megrendelése sikeres teljesítéséhez (pl.: „konkrét időpontra kérem a szállítást”, vagy a „portán be kell jelentkezni”)

Amennyiben a Felhasználó minden adatot áttekintett, a „Minden adatot rendben találtam” mező bepipálását követően küldheti el a megrendelését.

Electropoint Webáruház Általános Szerződési Feltételek

3.6 Fizetési lehetőségek, szállítási módok

Webáruházunkban leadott rendelések kiegyenlítését több fizetési móddal lehet megtenni.

Magyarország területén belülről leadott rendelések esetén minden vásárlás ellenértékét (függetlenül attól, hogy magánszemély, vagy vállalkozás a vásárló) lehetőség van a helyszínen készpénzben-, utánvétellel a futárnak-, vagy banki előreutalással kifizetni.

Külföldre történő megrendelés esetén magánszemélytől csak előreutalást tudunk elfogadni.

Halasztott fizetésre csak vállalkozásoknak, illetve közületeknek van lehetősége. A halasztott fizetés mértéke egyedi elbírálás során kerül megállapításra.

- 3.7** A Szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül minden kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

4. Megrendelések feldolgozása

- 4.1** A leadott megrendelések feldolgozása, csomagolása és szállításra átadása minden nap 8:00 és 16:00 között történik. A hétfői, vagy munkaszüneti napokon beérkezett megrendelések ügyintézése a következő munkanapon történik.

- 4.2** A Szolgáltató a webáruházon keresztül beérkezett megrendeléseket általánosan 2 munkanapon (48 óra) alatt teljesíti. Ez alól kivételt képez a raktáron nem lévő-, illetve az egyedi kérésre módosított termék. A pénteki napon megrendelt termékek a következő hétfőn kerülnek kiszállításra. A Felhasználó kérésére egyedi időpont is kijelölhető.

Ha a Szolgáltató és a Felhasználó a teljesítés időpontjában egyedileg nem állapodtak meg, a Szolgáltató a megrendelés megérkezésétől számított 30 napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre, kivéve, ha a rendelés teljesítése a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső-, illetve a rögzített és elvárható felelősségvállalását meghaladó elháríthatatlan akadályba ütközik.

- 4.3** Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék, vagy szolgáltatás nem elérhető, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget – amennyiben a megrendelés értéke a teljesítést megelőzően ki lett egyenlítve - legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

5. Elállás joga

- 5.1** A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a magánszemély Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A visszaküldés díja a Felhasználót terheli.

Electropoint Webáruház Általános Szerződési Feltételek

- 5.2** Az áru átvételét követően a Vásárló a műszaki cikket a csomagolásából kibonthatja, valamint azt üzembe helyezve kipróbálhatja.
- 5.3** Az elállási jog nem érvényesíthető a Vásárló külön kérésére elkészített / megrendelt szoftver licenzekre, a felbontott csomagolású adathordozón tárolt szoftverekre, vagy a Vásárló külön kérésére egyedire gyártott / alakított műszaki cikkekre. Továbbá az elállási jog nem érvényesíthető a kipróbáláson túlmutató tartós használatba vételt követően, illetve a 14 naptári napot meghaladó birtoklás / használat esetén.
- 5.4** A 14 napos elállás esetén visszaküldött terméket a Szolgáltató ellenőrzi és a hiánytalan, gyári állapotú termék esetén a termék vételárát a Felhasználó részére banki átutalással visszatéríti. A sérült, vagy hiányos termék esetén a Szolgáltató értékcsökkenést számol el.

6. Szavatosság, garancia, jótállás

6.1 Szavatosság

A Szolgáltató a hibás teljesítésért felelősséget vállal, ez a szavatosság, vagy kellékszavatosság. Bármely termék megvásárlása esetén a fogyasztói átvételtől számított 2 éven belül érvényesíthető a szavatossági, vagy kellékszavatossági igény, amennyiben az adott termék az eladás pillanatában magában hordozza a hibát (rejtett hiba, vagy gyári hiba). A szavatossági igény bejelentése esetén a szavatossági idő kezdetétől számított 6 hónapig a Szolgáltató költségére kerül bevizsgálásra a kifogásolt termék. A 6 hónap leteltével a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termékben keletkezett (felfedezett) hiba már a vásárláskor fennállt.

6.2 Garancia, jótállás

Minden az Electropoint Webáruház által forgalmazott bruttó 10 000 Ft vételár feletti termékre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján 1 év kötelező jótállást biztosítunk. A jótállási igény a jótállási időn belül - a jótállási jegy átadásának elmaradása esetén - a fogyasztói szerződés megkötését igazoló számla bemutatásával érvényesíthető. A kötelező jótállási idővel párhuzamosan a gyártó által meghatározott jótállási időt is érvényes, amennyiben az a Felhasználóra nézve kedvezőbb (nem kevesebb, mint a rendeletben előírt 1 év). A jótállás nem érvényesíthető, ha a minőségi kifogás a Felhasználóra egyértelműen visszavezethető tevékenység során lépett fel (nem rendeltetésszerű használat, kezelés, karbantartás).

A Ptk. 306. § (1) alapján Felhasználóinkat (magánszemély, vagy vállalkozás, illetve közület) szavatossági / jótállási igény bejelentése esetén 4 féle lehetőség illeti meg: javítás, csere, árleszállítás, vagy elállás (vételár visszafizetés). Bármely a webáruházban forgalmazott eszköz esetén a szavatossági, illetve jótállási időn belül a Felhasználó elsősorban a javítást, vagy cserét követelhet. Amennyiben a javítás jelentős többletköltséggel jár, mint a termék eredeti vételára, akkor termékcseré érvényesíthető. Amennyiben mindkét lehetőség lehetetlen, akkor Felhasználónak joga van árleszállítást, vagy a vételár visszafizetését kérni.

Electropoint Webáruház Általános Szerződési Feltételek

7. Panaszkezelés

A Felhasználó az esetleges panaszát az alábbi elérhetőségeken és időben teheti meg:

Üzlet címe: 1044 Budapest, Megyeri út 116. Fsz. 1.

Levelezési cím: 1044 Budapest, Megyeri út 116. Fsz. 1.

Telefon: +36 1 271 1148

E-mail: webshop@electropoint.hu

Üzlet nyitva tartása: munkanapokon 8:00-16:30

Telefonos ügyfélszolgálat elérhető: munkanapokon 8:00-16:30

8. Vegyes rendelkezések

A Felhasználó elfogadja, hogy az Electropoint Webáruházat saját felelősségére használja és a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal használata közben bekövetkező vagyoni, vagy nem vagyoni károkért.

A Felek az esetlegesen felmerülő vitájukat elsősorban békés úton, maguk közt kívánják rendezni. Amennyiben a tárgyalások kezdetét követő 30 napon belül a Felek nem jutnak megegyezésre, úgy kijelölhetik a Budapesti Békéltető Testületet a vitás kérdések rendezésének elősegítésére. Amennyiben ezzel nem kívánnak élni, vagy a Budapesti Békéltető Testület segítségével sem jutnak megegyezésre, úgy a továbbiakban mindkét félnek joga van bírósághoz fordulni. A vitás kérdésekben a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény illetékességi szabályai az irányadóak.

Budapest, 2015. február 09.